

Wir arbeiten stets **ehrenamtlich und unentgeltlich**.

Kontakt 

Computer Club Klausdorf  
Kinder- und Jugendhaus Klausdorf

Dorfstraße 101, **1. Etage**  
24222 Schwentimental

Verantwortlich: Sven Scheele (CCK)

<http://cck.jugendhaus-klausdorf.de>

Anmeldungen per Mail erbeten:  
[cck@jugendhaus-klausdorf.de](mailto:cck@jugendhaus-klausdorf.de)

Jugendpfleger im KuJH:  
Tim Steffen 0431 / 220 8241-340

Stand: 03/2023

## Unsere Termine:

### Hilfe zur Selbsthilfe

wir bitten um Voranmeldung per Mail

**Fr 10.03.2023**

**Fr 12.05.2023**

**Fr 04.08.2023**

**Fr 13.10.2023**

Annahme 18:00 – 18:15 Uhr

### Interface

Veranstaltung rund um historische  
und alternative Computersysteme

**Sa 28.01.2023**

**Sa 29.04.2023**

**Sa 02.09.2023**

**Sa 25.11.2023**

Aufbau für Teilnehmer ab 12:00 Uhr

**Besucher 14:00 – 20:00 Uhr**

Unvermeidbare **Änderungen** finden  
Sie auf unserer Homepage. Dort sind  
auch alle neuen Termine zu sehen, die  
noch nicht im Flyer stehen.

## Hilfe zur Selbsthilfe



Computer Club Klausdorf

## Sie haben Probleme mit Ihren Computer oder Fragen?

Kommen Sie mit ihrem Computer zu einem unserer Selbsthilfe-Termine (Monitor, Kabel ... haben wir vor Ort).

Es können kleine Fragen oder große Probleme sein, fehlende Software, ein Backup einrichten, Probleme mit Internetseiten oder anderes.

Sie können Ihre Geräte auch bei uns lagern (mit Kontaktdaten auf einem Laufzettel auf eigenes Risiko).

Falls Sie Ihren Computer nicht bringen können, installieren Sie TeamViewer, starten Sie das Fernwartungstool und bringen Sie die Zugangsdaten mit (stellen Sie sicher, dass Ihr Computer sich nicht abschaltet!). Wir greifen dann gemeinsam auf Ihrem Rechner zu. Wie das geht können wir Ihnen auch gerne vorab zeigen.

### Wo sind unsere Grenzen?

- defekte Hardware
- Probleme, die nur bei Ihnen zuhause auftreten, z.B. an Ihrem Internetanschluss
- sehr spezielle Aufgaben

**Unser Angebot ist kein Kurs, d.h. es wird von Anfang bis Ende erklärt.**

## Hilfe zur Selbsthilfe – so geht's

Falls Sie Probleme mit dem Vorgehen haben, helfen wir Ihnen natürlich auch hierbei gerne (siehe Alternative).

**1. Melden Sie sich per Mail mit Ihrem Thema an** (z.B. Backup, Updates, Datenträger, etwas geht nicht mehr, wie mache ich ..., Software, Linux, LibreOffice ...).

**2. Sichern Sie Ihre Daten** (Bilder, Texte...) auf einem USB-Stick oder einer externen Festplatte – wir können keine Garantie für Ihre Daten übernehmen! (Alternative: Backup-Hilfe)

**3. Machen Sie alle Updates** für Ihr Betriebssystem und die (am Problem beteiligte) Software – so sparen wir Zeit. (Alternative: Update-Hilfe)

**4. Bereiten Sie sich auf den Termin vor**; Sie sollten Ihr Anliegen oder Problem möglichst gut beschreiben können. Bitte speichern Sie etwaige Fehlermeldungen oder machen ein Foto davon.

Wir untersuchen gemeinsam mit Ihnen das Problem, um eine Lösung zu finden und helfen ihnen bei der Umsetzung.

## Unsere Leitlinien

Wir verstehen uns als Helfer für alle, die etwas dazulernen möchten. Dabei ist es unwichtig, an welcher Stelle Sie Hilfe wünschen – es gibt keine dummen Fragen!

Für uns ist die Freude am kreativen Miteinander aller am wichtigsten. Und wenn wir dann noch Ihre Probleme lösen können, ist das ein rundum gelungener Abend!

Wir favorisieren den Einsatz freier Software wie Linux und Libre Office; sie sind hochwertig und kostenfrei.

Erhalten wir von Ihnen persönliche Daten, Passwörter, Lizenzen usw., so nutzen wir diese nur wunschgemäß und nur während Ihrer Anwesenheit.

Es gilt die Hausordnung des Kinder- und Jugendhauses Klausdorf; den Anweisungen der Aufsichtspersonen ist Folge zu leisten.

## Freifunk

Freies Internet von Bürgern für alle. Wir unterstützen, bewerben und nutzen Freifunk Kiel und Freifunk Nord als eine Möglichkeit für **freies WLAN**.

Bei Veranstaltungen bauen wir meist ein **Freifunk-Netz** auf.

